**ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО МЕЖДУ ТУРОПЕРАТОРОМ И ТУРИСТОМ И (ИЛИ) ИНЫМ ЗАКАЗЧИКОМ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
| Туроператор по внутреннему туризму, международному въездному, международному выездному туризму **Общество с ограниченной ответственностью «Паломническая служба «Радонеж»** (ООО «Паломническая служба «Радонеж», фактический адрес: 107140, Россия, Москва, ул. Верхняя Красносельская, д.11А, стр.6, юридический и почтовый адрес: 107140, Россия, Москва, ул. Верхняя Красносельская, д.11А, стр.3, реестровый номер РТО 015794 в едином федеральном реестре туроператоров), |

в лице генерального директора Минулина Юрия Ахметовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, далее по тексту договора **Туроператор**,

и **Турист и (или) иной Заказчик** в лице

|  |  |
| --- | --- |
|  | , |
| (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица) |   |

(далее соответственно - **Турист, Заказчик**), действующий на основании

с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику комплекса туристских услуг по перевозке, размещению и других туристских услуг (туристского продукта) по заданию Заказчика на условиях, указанных в настоящем Договоре.

**Поездка "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" \_\_\_.\_\_\_.-\_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ г. стандартные условия туристической программы \_\_\_ дн. \_\_\_ ноч.**

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору). Заказчик обязуется оплатить Туроператору Туристский продукт.

1.2.Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору). Информация о Туроператоре указана в приложении N 2 к Договору.

**2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты**

2.1.Общая цена Туристского продукта составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей** 00 копеек и указана в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору).. НДС не облагается Глава 26.2. НК РФ Упрощенная система налогообложения.

2.2. Расчет цены Туристского продукта в п.2.1. (кроме цен на туристские продукты с фиксированной рублевой стоимостью) производится путем пересчета цены Туристского продукта в условных единицах в рубли по курсу Центрального Банка России +2 %, действующему на дату подписания настоящего Договора. Цена Туристского продукта в условных единицах и в рублях указывается в Заявке (Приложение № 1).

2.3. Оплата Туристского продукта производится в рублях РФ не менее 50% от стоимости Туристского продукта в течение 3 (трех) рабочих дней после выставления Счета (или подтверждения Заявки). Полная оплата Туристского продукта (за вычетом предоплаты), производится не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты начала тура. Заказчик вправе оплачивать Туристский продукт в порядке частичной предоплаты. В случае подтверждения Заявки Заказчика в срок менее семи дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в полностью в течение суток после подтверждения.

2.4. По пункту 2.2. при оплате Заказчиком стоимости тура, определенной в условных единицах, свыше 3 (трех) рабочих дней, истекших после подписания настоящего Договора (срок считается, начиная со следующего дня после подписания Договора) задолженность Заказчика по оплате Туристского продукта заново пересчитывается в рубли по курсу Центрального Банка России +2 %, действующему на дату оплаты. В этом случае общая цена Туристского продукта в рублях , определенная  по пункту 2.1. настоящего Договора, подлежит изменению и Туроператором выставляется Заказчику новая Заявка (Приложение № 1) с указанием новой цены Туристского продукта в рублях.

Сумма частичной предоплаты за Туристский продукт, полученная в рублях от Заказчика, на дату каждого платежа пересчитывается в условные единицы по курсу Центрального Банка России +2 %, фиксируется в погашение задолженности за Туристский продукт и дальнейшему пересчету не подлежит, кроме случаев, указанных в п.п.3.2.4. Договора.

2.5. Оплата Заказчиком услуг Туроператора производится путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Туроператора, либо банковской картой по банковскому терминалу в офисе Туроператора, либо в безналичной форме на основании выставленного счета на расчетный счет Туроператора.

2.6. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов, либо при наступлении иных обстоятельств, объективно влияющих на стоимость Туристского продукта, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристского продукта, но до начала путешествия, Туроператор вправе произвести перерасчет стоимости Туристского продукта с доплатой Заказчиком возникшей разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с наступившими изменениями цены Договора, вправе расторгнуть Договор при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов.

2.7. За совершение фактических и юридических действий по приобретению авиа- и железнодорожных билетов, а также за выполнение иной согласованной деятельности в интересах Заказчика по совершению указанных действий Туроператором взимается комиссионный сбор со стоимости услуг, оплаченных Туроператором в пользу Заказчика. Величина сбора определяется **в согласованном размере** от стоимости билетов по тарифам перевозчиков.

**3. Взаимодействие Сторон**

3.1.Туроператор обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору);

- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.2.Туроператор обязан передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.3.Туроператор вправе:

- аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, в случае нарушения Заказчиком иных условий настоящего Договора.

-за отказ Заказчиком или изменение Заказчиком после заключения договора на реализацию Туристского продукта условий тура или перевозки (замена Ф.И.О. туриста, перебронь на другой отель, замена даты и времени вылета (отправления), замена типа номера и т.д.), Туроператор вправе предъявить к оплате или удержать при возврате Заказчику сумм штраф в размере, соответствующем фактически понесенным и подтвержденным Туроператором расходам на приобретение указанного тура.

-не позднее 7 дней до даты начала путешествия расторгнуть договор в одностороннем порядке по причине недобора минимального количества туристов в группе. При этом Заказчику возвращается денежная сумма, внесенная по настоящему договору.

-производить замену услуг, входящих в турпродукт (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика.

-В случае удорожания Туристского продукта по объективным причинам, Туроператор вправе пропорционально увеличить цену Туристского продукта, а Заказчиком осуществляется доплата на основании дополнительных документов на оплату, выставляемых Туроператором. При этом причинами являются:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором документов на оплату или Заявки);

- изменение стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором документов на оплату или Заявки), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором документов на оплату или Заявки);

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей

Туроператор не является стороной при заключении договора перевозки (ст. 786 ГК РФ, ст. 104 ВК РФ).

-Туроператор информирует о том, что авиаперевозка пассажиров осуществляется согласно внутренним правилам авиакомпании – авиаперевозчика. Правила авиаперевозки размещены на официальных сайтах авиакомпаний.

-Туроператор предупреждает Клиента о необходимости явиться в аэропорт за 3 часа до вылета самолета.

- в случае отказа от приобретенных авиабилетов, возврат стоимости авиабилетов производится в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком в зависимости от тарифа.

- при бронировании авиабилетов на стыковочный рейс, Туроператор осуществляет бронирование с минимально возможной стыковкой, исходя из наличия билетов в системе бронирования и времени на стыковку, рекомендованного Перевозчиком.

-в случае отсутствия со стороны Клиента бронирования услуги конкретизации авиарейса, номер рейса, время вылета, аэропорт окончательно определяются при выдаче Клиенту авиабилета (-ов).

3.4.Заказчик обязан:

- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Туроператора для совершения им путешествия;

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (приложении N 1 к Договору), на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование (приложение N 1);

- предоставить Туроператору свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

- предоставить Туроператору документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, указанных в приложении N 3 к Договору;

- информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

3.5.Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности и обеспечить меры по сохранности личного имущества;

- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;

- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

Заказчик обязан довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Заказчиком, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;

- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;

- отсутствие у Туриста необходимых документов, имеющих срок действия на период тура (внутреннего паспорта, паспорта заграничного образца);

- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований;

- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

3.6. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;

- получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи;

- обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

В любое время отказаться от исполнения настоящего договора. при условии оплаты произведенных фактических затрат Туроператора. Фактическими затратами Туроператора являются денежные средства, оплаченные Туроператором во исполнение обязательств в рамках исполнения договора с Заказчиком. Суммы фактических затрат Туроператора в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

* в срок от 0 дней до 3 дней до даты начала оказания услуг - 100 %
* в срок от 4 дней до 7 дней до даты начала оказания услуг - 75 %
* в срок от 8 дней до 21 дня до даты начала оказания услуг - 30 %

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

3.7. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- обеспечение в соответствии с [Законом](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=323621#l0) о туристской деятельности экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Туроператор не несет ответственности:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Туроператором либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Туроператора, а также стоимости части услуги, оказанной Туроператором до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Туроператором своих обязательств по Договору;

-за изменение сроков туристкой поездки в связи с переносом времени или даты совершения рейса Перевозчиком, задержки или отмены рейса (изменение срока начала перевозки) по вине Перевозчика и другим, независящим от Туроператора причинам;

- в случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Клиента, за утрату Клиентом билетов на транспорт, иных документов и связанных с этим расходов;

-за опоздание Клиента на регистрацию в аэропорту (

- за нарушения Клиентом правил поведения на транспортных средствах, повлекших за собой снятие Клиента с рейса

-за депортацию Клиента из страны временного пребывания;

-в случае отказа Клиента от заключения договора добровольного страхования (страховой полис) расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Клиент, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков);

-Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в паспорте и в документах, необходимых для въезда/выезда.

4.3.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туристу, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу Заказчик и (или) Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

**6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. Заключительные положения**

7.1.Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Стороны признают факсимильный и электронный способы связи в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

7.2.Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3.Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4.Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

**8. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТУРОПЕРАТОР:**ООО «Паломническая служба «Радонеж»** ИНН 7708512908 КПП 770801001Юридический адрес: 107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, дом 11 А, стр. 3Фактический адрес: 107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, дом 11 А, стр. 6р/с 40702810238040108236 Банк: ПАО СБЕРБАНК, г. Москва,к/с 30101810400000000225, БИК 044525225 [www.radonez.ru](http://www.radonez.ru)palomnik@radonez.ruОКПО 71664471ОГРН № 1037789085400ОКВЭД 79.11, 79.12, 79.90тел/факс (495) 937-57-91

|  |
| --- |
| Генеральный директорМинулин Ю. А. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  |

 |  | ЗАКАЗЧИК:Ф.И.О. Адрес: С условиями Договора ознакомлен и согласен. Полную информацию о туристских услугах в объеме, предусмотренном договором, получил.Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц: Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  **ЗАКАЗЧИК:** |  |

*Приложение N 1*
*к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Заказчик: |
| (дата) |  Наименование поездки: |
|  | Стоимость поездки: |

*Приложение*
*к Заявке на бронирование*

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, ДОВЕДЕННОЙ ДО ЗАКАЗЧИКА

Информация, доведенная до Заказчика

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | О потребительских свойствах Туристского продукта |
| 2 | О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта |
| 3 | О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания |
| 4 | Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания |
| 5 | О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия) |
| 6 | Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды |
| 7 | О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания |
| 8 | О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия) |
| 9 | Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями |
| 10 | О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие) |
| 11 | О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста |
| 12 | О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии |
| 13 | О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера |
| 14 | О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера |
| 15 | Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика |
| 16 | О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований |
| 17 | Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей |
| 18 | О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора |
| 19 | О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма |
| 20 | О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений) |
| 21 | О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу |

Заказчик осведомлен, что туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт.

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

*Приложение N 2*
*к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

ИНФОРМАЦИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

**1. Сведения о Туроператоре:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Паломническая служба «Радонеж» |
| Сокращенное наименование |  ООО «Паломническая служба «Радонеж» |
| Адрес (место нахождения) | 107140, Россия, Москва, ул. Верхняя Красносельская, д.11А, стр. 6 |
| Почтовый адрес | 107140, Россия, Москва, ул. Верхняя Красносельская, д.11А, стр. 3 |
| Реестровый номер |  РТО 015794 |
| Телефон |  8-495-937-57-91 |
| Адрес электронной почты/сайт |  palomnik@radonez.ru[www.radonez.ru](http://www.radonez.ru) |
| Режим работы |  10.00-19.00, кроме субботы, воскресения и государственных нерабочих дней, в иные дни могут быть дежурные часы работы |

**2. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид и размер финансового обеспечения |  10 000 000-00 руб. (Десять миллионов рублей 00 копеек)  |
| Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии |  Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № ЦО18/22/ГО-ТУР№2396144 от 18/04/2022. Срок действия с 28 мая 2022 года до 27 мая 2023 года* Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № ЦО18/23/ГО-ТУР№ 2559971 от 06/04/2023. Срок действия с 28 мая 2023 года до 27 мая 2024 года
 |
| Сфера туроператорской деятельности | Внутренний туризм, международный въездной туризм, международный выездной туризм. |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | ООО Русское Страховое Общество "ЕВРОИНС" |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение | 214000, г. Смоленск, ул. Глинки, д. 7, эт. 2, пом. 9 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение | 214000, г. Смоленск, ул. Глинки, д. 7, эт. 2, пом. 9 |

**3. Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование объединения | Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" |
| Адрес (местонахождение) организации |  101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 |
| Телефон "горячей линии" |  +7 (499) 678-12-03 |
| Адрес электронной почты/сайт |   secretary@tourpom.ru<https://www.tourpom.ru/> |

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает

свое ознакомление с указанной информацией.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

(Ф.И.О.) (подпись) (дата)