**Если в полисе указана сервисная компания:**

**BALT ASSISTANCE LTD.**

**Позвонить** по общему номеру: + 7 4012 605-274, +7 495 134-00-35
Турция: + 90 850 480 22 58
Греция: + 30 231 220 50 25
Болгария: + 359 554 811 92 или + 359 554 811 88
Польша: + 48 22 188 12 99;

**Отправить смс** на номер: +7 909 776-51-97;

**Отправить сообщение по skype**: baltassistans или e-mail: claim@calltravel.eu с указанием ФИО застрахованного, страны пребывания, города и отеля, полного телефон для связи.

**BEST SERVICE**

**Позвонить** по общему номеру: +7 (495) 975-96-45
Таиланд: + 66 60-003-53-48
Вьетнам: + 84 86-940-25-19
Болгария: + 359 800 46032
Греция: + 308 008 48 14 18 (только с Греческих SIM)
Китай: + 86 400-613-41-24
Тунис: + 216 313 99 035
Индонезия: с Индонезийской SIM + 62 7803-321-21-67,
с Российской SIM +7 495 975-96-45

**Отправить письмо на E-mail**: assistance@bestservice-group.com или bestservice.assistance@gmail.com

**Отправить сообщение по Viber, WhatsApp, Telegram**: + 66 900-75-85-05

**Отправить сообщение по Skype**: bestservice.assistance

При отправке сообщения укажите: ФИО, страну пребывания, населённый пункт/отель, телефон для связи (с указанием всех кодов и добавочных номеров)

**LDM**

**Позвонить** по общему номеру: +7 495 544 11 42
Турция: +90-242-324-25-90
Египет, Тунис, ОАЭ, Марокко, Вьетнам, Мексика, Израиль, Иордания, Абхазия: +7-495-133-76-67, +7-495-133-10-86
Таиланд: +66-6-0002-42-30, +7-495-133-76-67, +7 495 133 10 86
Доминиканская Республика: +1 (829) 249 69 11, +7 495 133 7667, +7 495 133 10 86
Индия: +91 95 45 998 531, +91 95 45 998 431
Испания, Андорра: +34 977 172 931
Греция, Кипр: +30 231 118 04 89
Болгария: +35 924 92 85 55

**Отправить сообщение по Viber, WhatsApp**: +7 985 109 85 77, +7 915 005 21 10

Вы можете оставить обращение или заказать обратный звонок на сайте www.ldm-assistance.com (операторы свяжутся с вами в течение 5 мин)

**ЭКСПРЕСС АССИСТАНС**

**Позвонить** по общему номеру: +7 495 539-30-71
или мобильному телефону: +7 916 430-39-19, факс +7 495 539-30-72
Кипр: 357 25-030435 Россия: 8 800 333-03-39;

**Отправить сообщение по skype**: express\_assist или e-mail: eac@expressassist.ru с указанием ФИО застрахованного, номера и срока действия полиса, страны пребывания, причины обращения, полного телефона для связи.

**AP COMPANIES**

**Позвонить** по общему номеру: +7 495 135 10 37 или +34 931 70 22 86
Австрия: + 43-1-2297180
Болгария: + 359-2-4917023
Хорватия: + 385-21-770715
Чехия: + 420-2-26258134
Финляндия: + 358-9-42599705
Грузия: + 995-32-2470286
Германия: + 49-711-93709491
Израиль: + 972-3-9155759
Италия: + 39-06-90280643
Испания: + 34-93-1702286
Швеция: + 46-8-12111183
Таиланд: + 66-60-0035220
Украина: + 380-44-3610547
США: + 1-516-8333174

**Отправить письмо на E-mail**: info@ap-companies.com

**Отправить сообщение по смс или Viber** на номер: +7 905 736 25 86

При отправке сообщения укажите: ФИО, страну пребывания, населённый пункт/отель, телефон для связи (с указанием всех кодов и добавочных номеров). Ждите звонка или ответного сообщения от координатора. Если в течение 15 минут после отправки сообщения координатор с Вами не связался, воспользуйтесь телефоном для сообщения о страховом случае.

**Важно знать:**

* несогласованные расходы не компенсируются;
* связь по средству skype и e-mail не рекомендована при экстренных ситуациях, воспользуйтесь основными номерами;
* срок обращения для компенсации понесенных расходов составляет 30 календарных дней со дня окончания срока полиса.

**Документы, необходимые для компенсации:**

* паспорт;
* полис;
* заверенные оригиналы медицинских документов с полной информацией о пострадавшем и диагнозах;
* оригиналы рецептов с указанием ФИО и стоимостью, квитанции об оплате;
* оригиналы направлений врача;
* иные документы по требованию страховщика.